

Regulamin Programu lojalnościowego „POLEĆ COŚ DOBREGO” edycja 1

Niniejszy Regulamin określa cele, zasady i warunki uczestnictwa w Programie lojalnościowym „POLEĆ COŚ DOBREGO” edycja 1, zwanej dalej „Programem lojalnościowym”.

§1 ORGANIZATOR PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Wyłącznym organizatorem Programu lojalnościowego jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa im. im. Unii Lubelskiej z siedzibą w 20-844 Lublin ul. Braci Wieniawskich 5b, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000000977, NIP 712-016-90-24, zwana dalej Kasą.

§2 DEFINICJE OGÓLNE

Program - Program lojalnościowy „POLEĆ COŚ DOBREGO” edycja 1, uregulowany w niniejszym Regulaminie.

Placówka Kasy - lokalizacja, w której prowadzona jest działalność polegająca na doprowadzeniu do zawarcia umów o świadczenie usług finansowych z Kasą oraz umów o członkostwo w Kasie, w której jest prowadzona obsługa kasowa, sprzedaż pożyczek/kredytów, obsługa depozytowa i inne produkty finansowe oferowane przez Kasę dla Członków Kasy. A także lokalizacja, w której działalność powyższa prowadzona jest przez podmiot świadczący usługi w zakresie pośrednictwa finansowego produktów i usług wyłącznie na rzecz Kasy lub innych podmiotów przez Kasę wskazanych, działający na podstawie umowy agencyjnej. W placówce Kasy znajdują się informacje dotyczące Programu lojalnościowego i dokonuje się w niej rejestracji do Programu.

Członek Kasy - osoba fizyczna, która zgodnie ze Statutem Kasy nabyła członkostwo w Kasie.

Pożyczka - udzielona konsumentowi przez Kasę pożyczka lub kredyt, o których mowa w art. 3 ustawy o kredycie konsumenckim (z wyłączeniem pożyczki odnawialnej),

Polecający - pełnoletni Członek Kasy, który zaakceptował Regulamin Programu lojalnościowego „POLEĆ COŚ DOBREGO” i wypełnił formularz zgłoszeniowy do Programu lojalnościowego stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

Polecony - osoba fizyczna, korzystająca z Polecenia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która nie jest obecnie oraz co najmniej od 24 miesięcy członkiem Kasy.

Polecenie - przekazanie przez Polecającego Unikalnego kodu polecającego na rzecz Poleconego.

Udane polecenie – następuje, jeżeli łącznie zostały spełnione wszystkie warunki uczestnictwa w Programie lojalnościowym określone w § 6.

Unikalny kod polecający - kod w formie graficznego zapisu, składający się z 10 znaków (cyfr i liczb), który Polecający przekazuje Poleconemu.

Premia za lojalność - nagroda dla Polecającego w wysokości 100 zł wypłacana przez Kasę za każde Udane polecenie, po spełnieniu wymogów opisanych w niniejszym regulaminie.

Uczestnik Programu - Polecający lub Polecony.

§3 ADRESACI PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Program skierowany jest do Członków Kasy, którzy w dniach od 01.04.2023 roku do 31.12.2024 roku

zaakceptują Regulamin Programu lojalnościowego „POLEĆ COŚ DOBREGO” i wypełnią formularz zgłoszeniowy do Programu lojalnościowego.

2. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy SKOK Unii Lubelskiej i ASM Unii Skok Sp. z o.o., oraz pracownicy podmiotów świadczących usługi na mocy umowy agencyjnej.

§4 CEL PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Celem Programu lojalnościowego jest aktywizacja członków Kasy do przekazywania poleceń i w konsekwencji pozyskanie nowych Członków Kasy.

§5 CZAS TRWANIA PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

Program obowiązuje od dnia 01.04.2023 roku do 31.12.2024 roku.

§6 UCZESTNICTWO W PROGRAMIE LOJALNOŚCIOWYM

1. Członek Kasy, aby móc wziąć udział w Programie lojalnościowym w charakterze Polecającego, musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) zgłosić się do Programu lojalnościowego za pośrednictwem placówki Kasy,
 - b) oświadczyć, że zapoznał się z Regulaminem Programu lojalnościowego „POLEĆ COŚ DOBREGO” edycja 1, który akceptuje bez zastrzeżeń i zobowiązuje się stosować do jego postanowień,
 - c) wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Spółdzielczą Kasę Oszczędnościowo-Kredytową im. Unii Lubelskiej w Lublinie z siedzibą w 20-844 Lublin ul. Braci Wieniawskich 5B swoich danych osobowych na potrzeby udziału w Programie lojalnościowym „POLEĆ COŚ DOBREGO” edycja 1,
 - d) wypełnić i podpisać formularz zgłoszeniowy do Programu lojalnościowego stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,
 - e) nie złożyć wypowiedzenia członkostwa na moment rozliczenia Premii,
 - f) nie być pracownikiem SKOK Unii Lubelskiej i ASM Unii Skok Sp. z o.o. oraz podmiotów świadczących usługi na mocy umowy agencyjnej,
 - g) uzyskać Unikalny kod polecający w formie graficznego zapisu,
 - h) nie wyrazić sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez Kasę dla celów marketingu produktów własnych Kasy,
 - i) wskazać adres e-mail do korespondencji i wyrazić zgodę na składanie przez Kasę oświadczeń i dokonywania doręczeń w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail. Zgoda ta obejmuje w szczególności doręczanie informacji o zmianach zasad świadczenia usług i produktów finansowych oferowanych przez Kasę, w tym zmian wzorców umownych, zmian tabeli prowizji i opłat oraz regulaminów.
2. Kasa przekazuje Polecającemu Unikalny kod polecający przypisany do danego Członka Kasy (numeru członkowskiego) w placówce Kasy po zaakceptowaniu Regulaminu Programu lojalnościowego „POLEĆ COŚ DOBREGO” i wypełnieniu formularza zgłoszeniowego do Programu lojalnościowego. Polecający po uzyskaniu Unikalnego kodu polecającego może udostępnić go w dowolny dla siebie sposób.
3. Polecony, aby móc wziąć udział w Programie lojalnościowym, musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) w okresie trwania programu nabyć członkostwo w Kasie (z czym związane jest m.in. założenie rachunku płatniczego IKS),
 - b) przedstawić w placówce Kasy Unikalny kod polecający,
 - c) oświadczyć, że zapoznał się z Regulaminem Programu lojalnościowego i akceptuje jego postanowienia bez zastrzeżeń oraz że wyraża zgodę na przekazanie danych osobie polecającej. Oświadczenie stanowi załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu,
 - d) w dniu nabycia członkostwa w Kasie zawrzeć pierwszą umowę Pożyczki z Kasą na kwotę minimum 2000 zł na okres kredytowania co najmniej 6 miesięcy i nie odstąpić od tej umowy Pożyczki.

§7 ZASADY PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

1. Polecający otrzymuje Premię za lojalność w przypadku dokonania Udanego polecenia.
2. Za polecenie jednej osoby (Poleconego) Polecający może otrzymać tylko jedną Premię za lojalność, niezależnie od ilości zawartych przez Poleconego z Kasą umów o świadczenie usług.
3. Uprawnienie do Premii za lojalność nie może zostać przeniesione na osobę trzecią.
4. W przypadku gdy Kasa otrzyma uprawdopodobnioną informację o tym, że Polecający lub Polecony wykorzystuje Program lojalnościowy w sposób naruszający przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub godzący w dobre obyczaje czy powszechnie obowiązujące normy społeczne, a także wysyła Polecenia do obcych osób, które nie wyraziły zgody na ich otrzymanie, Kasa zastrzega sobie prawo do wykluczenia Polecającego z Programu lojalnościowego. W takiej sytuacji Polecający traci prawo do otrzymania Premii za lojalność, niezależnie od tego, czy spełni pozostałe warunki opisane w Regulaminie.

§8 PREMIA ZA LOJALNOŚĆ

1. Premia za lojalność dla Polecającego w ramach niniejszego programu w wysokości 100 zł jest wydawana na zasadzie sprzedaży premiowej. (Zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, na dzień ogłoszenia niniejszego Regulaminu, wolna od podatku jest nagroda otrzymana w związku ze sprzedażą premiową, jeżeli jednorazowa wartość nagrody nie przekracza 2000 zł).
2. Członek Kasy może uzyskać **Premię za lojalność** maksymalnie za 5 Poleceń w miesiącu, a łączna kwota premii za lojalność dla Polecającego nie może przekroczyć kwoty 2000 zł w danym roku kalendarzowym.
3. Premie za lojalność wypłacane będą jeden raz w miesiącu, nie wcześniej niż 20-go dnia kolejnego miesiąca po miesiącu, w którym nastąpiła spłata pierwszej raty pożyczki udzielonej na rzecz osoby Poleconej, po spełnieniu wszystkich warunków przez osobę Poleconą oraz Polecającą.
4. Kwota Premii zostanie przelana na rachunek prowadzony w Kasie, którego posiadaczem jest Polecający.
5. Nagrodą dla osoby Poleconej po spełnieniu wymogów opisanych w § 6 ust. 3 jest obniżenie prowizji za udzielenie pierwszej pożyczki o 2 pkt proc.
6. Nagroda dla Polecającego przysługuje w przypadku spełnienia przez Polecającego oraz Poleconego warunków określonych w § 6, z zastrzeżeniem § 7 ust. 4 Regulaminu.

§9 REKLAMACJE

1. Uczestnik Programu może złożyć reklamację w następujący sposób: osobiście w placówkach Kasy (ustnie lub pisemnie), pisemnie na adres korespondencyjny Kasy: ul. Braci Wieniawskich 5B, 20-844 Lublin lub dowolnej placówki Kasy lub telefonicznie.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić, w miarę możliwości, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia jej rzetelnego rozpatrzenia.
3. Reklamacje Kasa rozpatruje niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. W przypadku uzasadnionej niemożliwości udzielenia odpowiedzi we wskazanym terminie, może on zostać wydłużony, o czym Kasa prześle stosowną informację.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana pisemnie za pośrednictwem poczty bądź w inny uzgodniony sposób.
5. Szczegółowe zasady rozpatrywania reklamacji w Kasie dostępne są w placówkach Kasy oraz na stronie internetowej: www.kasaul.pl.

§10 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), Kasa informuje o tym, że:

1. jest administratorem danych osobowych uczestników Programu;
2. administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (kontakt: e-mail iod@kasaul.pl, tel.: 81 718 40 40, adres korespondencyjny Kasy),

3. dane osobowe uczestników Programu będą przetwarzane na podstawie zgody, o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w celu przeprowadzenia Programu i udziału w nim oraz w celu realizacji postanowień Regulaminu Programu lojalnościowego „POLEĆ COŚ DOBREGO”, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu wypełnienia obowiązków prawnych, w szczególności rozpatrzenia ewentualnej reklamacji na podstawie ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed potencjalnymi roszczeniami, które to działania realizowane są w prawnie uzasadnionym interesie Kasy,
4. dane osobowe uczestników Programu będą przechowywane przez okres zależny od celu w jakim zostały zebrane tj. odpowiednio przez okres trwania Programu, członkostwa w Kasie, a po jego ustaniu do czasu upływu terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń oraz przez okres obowiązkowego przechowywania danych wskazany w przepisach ustawy o rachunkowości,
5. uczestnicy Programu posiadają prawo do żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f), oraz prawo do cofnięcia zgody wyrażonej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Zgłoszenie może zostać dokonane bezpośrednio do inspektora ochrony danych zgodnie z pkt 2),
6. uczestnicy Programu posiadają prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa z zakresu ochrony danych osobowych,
7. podanie przez uczestników Programu danych osobowych i wyrażenie wszystkich zgód, o których mowa w § 6 jest warunkiem udziału w Programie. Niepodanie danych osobowych i niewyrażenie wszystkich ww. zgód uniemożliwi udział w Programie,
8. odbiorcami danych osobowych uczestników Programu będą podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa, podmioty powiązane osobowo, kapitałowo lub systemowo z Kasą lub współpracujące z Kasą na podstawie zawartych umów przy wykonywaniu czynności związanych z jej działalnością statutową, tj. podmioty świadczące następujące usługi: informatyczne, marketingowe, logistyczne, księgowo i inne usługi pomocnicze.

§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Przystąpienie do Programu lojalnościowego oznacza, iż Polecający zapoznał się z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie i je akceptuje.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Statut Kasy oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Kasa zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania Programu lojalnościowego lub ogłoszenia jego nowej edycji. W przypadku nowych edycji Programu lojalnościowego, Polecający zarejestrowani w edycji 1 mogą brać udział w Programie lojalnościowym bez konieczności ponownego wykonywania czynności zgłoszenia, o których mowa w par. 6 ust. 1
4. Kasa poinformuje o ewentualnym przedłużeniu Programu lojalnościowego na swojej stronie internetowej.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami Organizatora z wyłączeniem promocji „DOBRY START z IKS”.

Regulamin Programu lojalnościowego jest dostępny w placówkach Kasy i na stronie internetowej www.kasaul.pl

Załączniki:

- Załącznik nr 1 – Formularz zgłoszenia do program lojalnościowego.
- Załącznik nr 2 – Oświadczenie osoby poleconej.