

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W ZAKRESIE OTRZYMYWANEJ KORESPONDENCJI ORAZ INFOLINII PROWADZONEJ PRZEZ SPÓŁDZIELCZĄ KASĘ OSZCZĘDNOŚCIOWO- -KREDYTOWĄ im. UNII LUBELSKIEJ W LUBLINIE

Treść klauzuli informacyjnej wynika z realizacji obowiązku informacyjnego zawartego w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO).

Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo – Kredytowa im. Unii Lubelskiej w Lublinie („Kasa”) z siedzibą: ul. Braci Wieniawskich 5b, 20-844 Lublin, tel. 801-980-090, adres email: biuro@kasaul.pl.

Inspektor Ochrony Danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych (IOD), z którym można skontaktować się we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem:

- telefonicznie – pod numerem telefonu (81) 756-96-00
- listownie – przesyłając list na adres korespondencyjny Kasy (tj. ul. Braci Wieniawskich 5b; 20-844 Lublin z dopiskiem „IOD”)
- mailowo – adres e-mail: iod@kasaul.pl

Funkcję Inspektora Ochrony Danych w Spółdzielczej Kasie Oszczędnościowo-Kredytowej im. Unii Lubelskiej w Lublinie pełni Agnieszka Furs-Gorzela.

Cel przetwarzania i podstawa prawna

Pani/Pana dane będą przetwarzane w celu:

1. rozpatrzenia przesłanej do administratora korespondencji, w tym udzielenia odpowiedzi na wszelkie kierowane zapytania;
2. udzielenia odpowiedzi na pytania zadawane w trakcie rozmowy telefonicznej w przypadku kontaktu z infolinią;
3. nagrywania rozmów telefonicznych w przypadku kontaktu z infolinią;

Podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:

- a) podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

- b) wykonanie spoczywającego na nas obowiązku prawnego wynikającego z przepisów prawa, w tym przepisów prawa wspólnotowego i prawa polskiego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- c) niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora w postaci weryfikacji Pana/Pani tożsamości, skutecznej i szybkiej obsługi Pana/Pani sprawy związanej z kontaktem z Administratorem, prawidłowego rozpatrzenia roszczeń reklamacyjnych, kontroli prawidłowości prowadzenia postępowania reklamacyjnego, obrony interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- d) wyrażona przez Pana/Panią zgoda, o ile został Pan/Pani o to poproszony (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Nagrywanie rozmów telefonicznych i monitoring kanałów komunikacji, obejmujący rozmowy telefoniczne, formularz kontaktowy, korespondencję e-mail odbywa się na podstawie zgody, wyrażanej każdorazowo podczas nawiązywania połączenia lub rozpoczęcia korespondencji elektronicznej.

Okres przechowywania danych

Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych zależy od celu, dla którego są one przez nas przetwarzane, i w związku z tym będziemy przechowywać Pani/Pana dane osobowe:

1. do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie lub do czasu upływu terminu wskazanego w oświadczeniu o zgodzie – jeśli przetwarzanie odbywało się na podstawie zgody;
2. do czasu rozwiązania lub wygaśnięcia umowy – w sytuacji kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia;
3. do czasu upływu obowiązkowego okresu przechowywania danych – w sytuacji kiedy przetwarzanie (przechowywanie danych) odbywa się na podstawie przepisów prawa krajowego lub członkowskiego;
4. do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych;
5. do czasu upływu terminu przedawnienia potencjalnych roszczeń – w sytuacji kiedy dane przechowywane są dla potrzeb obrony przed roszczeniami lub w celu ich dochodzenia (cele windykacyjne);
6. do czasu wniesienia i podjęcia przez nas decyzji o uwzględnieniu Pani/Pana ewentualnego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie tzw. prawnie uzasadnionego interesu – w przypadku wniesienia sprzeciwu z uwagi na szczególną sytuację, o której mowa w art. 21 ust. 1 Rozporządzenia.

Udostępnienie danych osobowych

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych. Odbiorcami danych mogą być:

- a) Biuro Informacji Kredytowej S.A.;
- b) Ministerstwo Finansów, w tym Generalny Inspektor Informacji Finansowej;
- c) Komisja Nadzoru Finansowego;
- d) Biura Informacji Gospodarczej Info Monitor S.A.;
- e) Banki, instytucje kredytowe i inne podmioty upoważnione do odbioru Pani/Pana danych osobowych na podstawie odpowiednich przepisów prawa;

- f) podmioty, które przetwarzają Pani/Pana dane osobowe w imieniu Kasy na podstawie zawartej z Kasą umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (podmioty przetwarzające).

Nie przekazujemy Pani/Pana danych do państw trzecich.

Informacja o przysługujących uprawnieniach

W związku z przetwarzaniem przez nas Pani/Pana danych osobowych przysługuje Pani/Panu prawo do:

1. żądania dostępu do danych i ich sprostowania, jeśli okażą się niezgodne ze stanem rzeczywistym, a nadto prawo do usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, w przypadkach przewidzianych prawem;
2. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przy czym pamiętać należy, że tylko jeśli Pani/Pana sprzeciw będzie dotyczył działań marketingowych, w tym profilowania, zostanie on przez nas automatycznie uwzględniony i Pani/Pana dane nie będą dalej przetwarzane w tym celu. W pozostałych przypadkach, tj. jeśli Pani/Pana sprzeciw wobec przetwarzania będzie w swoim uzasadnieniu odwoływał się do Pani/Pana szczególnej sytuacji, będziemy mieli prawo do dalszego przetwarzania Pani/Pana danych, jeśli stwierdzimy, że po naszej stronie istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Pani/Pana interesów oraz praw i wolności. Do podjęcia decyzji w tym zakresie uprawniamy nas przepis art. 21 ust. 1 Rozporządzenia;
3. żądania przeniesienia danych, przy czym należy pamiętać, że realizacja tego prawa nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób, w tym tajemnic handlowych lub własności intelektualnej, i będzie ono realizowane wyłącznie w zakresie, w jakim będzie to technicznie możliwe;
4. cofnięcia zgody w każdym czasie, przy czym należy pamiętać, że cofnięcie udzielonej zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
5. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, iż przetwarzanie narusza przepisy z zakresu ochrony danych osobowych.

W celu realizacji przysługujących Pani/Panu uprawnień należy kontaktować się z nami korespondencyjnie na adres: Kasa Unii Lubelskiej, ul. Braci Wieniawskich 5b, 20-844 Lublin lub elektronicznie na adres biuro@kasaul.pl.

Wymóg podania danych osobowych

Wymóg podania danych osobowych dotyczy sytuacji w której dokonanie żądanej przez Pana/Panią czynności przez Kasę jest niemożliwe ze względu na nałożone na Kasę obowiązki nadzorcze lub przepisy prawa, w szczególności to:

1. rozpatrzenia wniosku o produkt lub usługę oferowaną przez Kasę lub, w tym w imieniu i na rzecz podmiotów współpracujących z Kasą, a konsekwencją niepodania Pani/Pana danych osobowych będzie brak możliwości rozpatrzenia takiego wniosku;

2. zawarcia i wykonania umowy zawartej z Kasą, a konsekwencją niepodania Pani/Pana danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia i wykonania umowy zawartej z Kasą,
3. świadczenia usług przez Kasę, a konsekwencją niepodania Pani/Pana danych osobowych będzie brak możliwości świadczenia usług przez Kasę (np. odmowa realizacji transakcji),
4. rozpatrzenia reklamacji lub skargi a konsekwencją niepodania Pani/Pana danych osobowych będzie brak możliwości rozpatrzenia reklamacji lub skargi,
5. otrzymywania ofert lub marketingu produktów oferowanych przez Kasę lub usług świadczonych przez Kasę, w tym w imieniu i na rzecz podmiotów współpracujących z Kasą, a konsekwencją niepodania Pani/Pana danych osobowych jest brak możliwości otrzymywania tych ofert lub marketingu produktów lub usług.

Przetwarzane dane podlegają częściowo zautomatyzowanemu przetwarzaniu, lecz nie podlegają profilowaniu.