

REGULAMIN KONKURSU W RAMACH DNI OTWARTYCH DLA KLIENTÓW KASY UNII LUBELSKIEJ

Niniejszy Regulamin określa cele, zasady i warunki przeprowadzenia konkursu „Dni otwarte w Kasie Unii Lubelskiej”, zwanego dalej „Konkuresem”.

§1 ORGANIZATOR KONKURSU

Organizatorem Konkursu jest Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa im. Unii Lubelskiej w Lublinie z siedzibą w Lublinie (20-844) przy ul. Braci Wieniawskich 5B, wpisana do rejestru spółdzielni Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000000977, NIP 7120169024.

§2 DEFINICJE OGÓLNE

SKOK, Kasa, Kasa Unii Lubelskiej, Organizator – Spółdzielcza Kasa Oszczędnościowo-Kredytowa im. Unii Lubelskiej w Lublinie.

Placówka SKOK – lokalizacja, w której prowadzona jest działalność polegająca na doprowadzeniu do zawarcia umów o świadczenie usług finansowych ze SKOK oraz umów o członkostwo w SKOK, w której jest prowadzona obsługa kasowa, sprzedaż pożyczek/kredytów, obsługa depozytowa i innych produktów finansowych oferowanych przez SKOK dla Członków SKOK.

Regulamin - Regulamin konkursu „Dni otwarte w Kasie Unii Lubelskiej”.

Uczestnik Konkursu – Członek Kasy lub Klient Kasy, który nie posiada statusu Członka SKOK, będący osobą fizyczną posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który spełni warunki konkursu określone w niniejszym Regulaminie. Uczestnikiem konkursu nie może być osoba zatrudniona w Kasie jak również osoby spokrewnione.

§3 WARUNKI UDZIAŁU W KONKURSIE

1. Konkurs skierowany jest do Uczestników Konkursu, którzy w okresie trwania Konkursu spełnią warunki udziału w Konkursie, określone w § 6 ust. 1
2. Uczestnik oświadcza, że:
 - a) jest osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i w sposób dobrowolny przystępuje do Konkursu;
 - c) wyraża zgodę i akceptuje warunki Regulaminu, w tym zapoznał się z treścią dotyczącą procedury odbioru nagrody i ją w pełni akceptuje;
 - d) zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu,
 - e) wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów związanych z uczestnictwem w Konkursie.

§4 CEL KONKURSU

Celem Konkursu jest rozpowszechnianie usług i produktów Kasy Unii Lubelskiej i SALTUS Ubezpieczenia dostępnych w Placówkach SKOK oraz pozyskanie nowych Klientów i aktywnych Członków.

§5 CZAS TRWANIA KONKURSU

1. Konkurs trwa od dnia 06.06.2022 r. do dnia 30.06.2022 r.

2. Konkurs jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na stronie internetowej www.kasaul.pl.
3. Rozstrzygnięcie Konkursu nastąpi 29.07.2022 r.

§6 UCZESTNICTWO W KONKURSIE I ZASADY KONKURSU

1. W celu wzięcia udziału w Konkursie Uczestnik Konkursu musi, w czasie trwania Konkursu, określonym w § 5 ust. 1, spełnić łącznie następujące warunki:
 - a) wypełnić prawidłowo pola ankiety: Imię i nazwisko; nr telefonu; adres e-mail. Ankieta jest dostępna w Placówkach SKOK oraz na stronie: www.kasaul.pl/dokumenty-do-pobrania;
 - b) udzielić odpowiedzi na pytanie konkursowe: „**Dlaczego warto ubezpieczać się w wakacje?**” na specjalnym kuponie konkursowym dostępnym w Placówkach Kasy oraz na stronie: www.kasaul.pl/dokumenty-do-pobrania;
 - c) wypełniony formularz przekazać pracownikowi w Placówce SKOK;
2. W przypadku, gdy Organizator otrzyma uprawdopodobnioną informację o tym, że Uczestnik Konkursu wykorzystuje Konkurs w sposób naruszający przepisy prawa, zasady współżycia społecznego lub godzące w dobre obyczaje czy powszechnie obowiązujące normy społeczne, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia Uczestnika Konkursu z Konkursu. W takiej sytuacji Uczestnik Konkursu traci prawo do otrzymania nagrody, niezależnie od tego, czy spełni pozostałe warunki opisane w Regulaminie.
3. Uczestnik Konkursu ma prawo zrezygnować z uczestnictwa w Konkursie w dowolnym terminie poprzez przesłanie na adres Organizatora rezygnacji z Konkursu.

§7 NAGRODY

1. Nagrodą w Konkursie są nagrody rzeczowe w postaci:
 1. **miejsce:** Walizka kabinowa PUCCINI
 2. **miejsce:** Walizka kabinowa PUCCINI
 3. **miejsce:** Torebka damska na laptop, skórzana, czarna PUCCINI
 4. **miejsce:** Plecak na laptop SWISS PEACK
 5. **miejsce:** Myjka parowa VILEDA
 6. **miejsce:** Zestaw głośników do komputera LOGITEH
 7. **miejsce:** Zestaw głośników do komputera LOGITEH
 8. **miejsce:** Parowar TEFAL
 9. **miejsce:** Torba podróżna SWISS PEACK
 10. **miejsce:** Expres do kawy kapsułkowy PHILIPS
 11. **miejsce:** Expres do kawy kapsułkowy PHILIPS
 12. **miejsce:** Słuchawki nauszne JBL
 13. **miejsce:** Blender ELECTROLUX
 14. **miejsce:** Soundbar LARK
 15. **miejsce:** Soundbar LARK
2. Nagroda nie podlega zamianie na inną nagrodę lub ekwiwalent pieniężny.
3. W przypadku rezygnacji z nagrody Laureatowi nie przysługuje żadna rekompensata.

§8 ROZSTRZYGNIĘCIE KONKURSU

1. O rozstrzygnięciu Konkursu zadecyduje specjalnie powołane w strukturach Kasy jury, które wybierze 15 najlepszych odpowiedzi na pytanie konkursowe. W ocenie odpowiedzi na pytanie konkursowe udzielone przez Uczestników Konkursu, jury będzie stosowało następujące kryteria (do wyboru przez jury):
 - a) oryginalność wykonania zadania;
 - b) pomysłowość;
 - c) słownictwo i stylistykę.
2. Zwycięzcy Konkursu zostaną poinformowani o wygranej telefonicznie na numer telefonu podany na kuponie konkursowym. Podjęte zostaną przynajmniej trzy próby połączenia telefonicznego w ciągu dwóch następujących po sobie różnych dni roboczych. Podczas rozmowy telefonicznej laureat otrzyma informację o wygranej w konkursie oraz o sposobie wydania nagrody. W przypadku trzykrotnej nieudanej próby skontaktowania się z przyczyn leżących po stronie Laureata, traci on prawo do nagrody.
3. Nagrody, o których mowa w § 7 ust. 1 będą wręczane po rozstrzygnięciu Konkursu w Placówce SKOK, w której Uczestnik Konkursu złożył kupon konkursowy. Odbiór nagrody zostanie potwierdzony protokołem odbioru podpisanym przez Laureata i osobę upoważnioną przez Organizatora.
4. Organizator nie pokrywa ewentualnych kosztów związanych z odbiorem nagród.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do publikowania nagrodzonych odpowiedzi. Za ich publikację Laureatom nie przysługuje wynagrodzenie.

§9 REKLAMACJE

1. Uczestnik Konkursu może złożyć reklamację w następujący sposób: osobiście w Placówkach SKOK (ustnie lub pisemnie), pisemnie na adres korespondencyjny Kasy: ul. Braci Wieniawskich 5B 20-844 Lublin lub elektronicznie, na adres email: biuro@kasaul.pl.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić, w miarę możliwości, niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia, w celu umożliwienia jej rzetelnego rozpatrzenia.
3. Reklamacje Organizator rozpatruje niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. W przypadku uzasadnionej niemożliwości udzielenia odpowiedzi we wskazanym terminie, może on zostać wydłużony, Organizator przekaze stosowną informację.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana pisemnie za pośrednictwem poczty bądź w inny uzgodniony sposób.
5. Szczegółowe zasady rozpatrywania reklamacji w Kasie dostępne są na stronie internetowej: www.kasaul.pl

§10 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przetwarzane przez Organizatora w celu dokonania czynności niezbędnych do prawidłowego przeprowadzenia Konkursu, w czym mieści się zebranie danych uczestników, wyłonienie i poinformowanie laureatów Konkursu, ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń, w tym obsługa reklamacji oraz obsługa księgową i sprawozdawczą.
2. Podstawę przetwarzania danych osobowych uczestników konkursu stanowią:

- prawnie uzasadniony interes Kasy określony w art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia ogólnego o ochronie danych osobowych (RODO) w związku z przetwarzaniem danych osobowych w celu realizacji założeń Konkursu, w tym zebrania danych osobowych uczestników, wyłonienia i poinformowania laureatów oraz w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń i obsługi reklamacji;
 - przepisy ustawy o rachunkowości w związku z przetwarzaniem danych osobowych w celu obsługi księgowej lub sprawozdawczej.
3. Dane osobowe Uczestników Konkursu będą przechowywane przez Organizatora przez okres niezbędny do przeprowadzenia Konkursu oraz przedawnienia roszczeń wynikających z uczestnictwa w konkursie.
 4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Konkursie i prawidłowej jego obsługi.
 5. W momencie usunięcia danych Użytkownik traci możliwość Uczestnictwa w Konkursie.
 6. Uczestnicy Konkursu w sprawach związanych z przetwarzaniem ich danych osobowych mogą kontaktować się z Inspektorem ochrony danych drogą elektroniczną pod adresem iod@kasaul.pl, telefonicznie w godzinach 08:00 – 16:00 pod numerem (81) 756 96 00 lub korespondencyjnie.
 7. Uczestnikom Konkursu, w związku z przetwarzaniem ich danych osobowych przysługują następujące prawa:
 - a. dostępu do danych,
 - b. sprostowania lub uzupełnienia danych,
 - c. sprzeciwu wobec przetwarzania danych na zasadach opisanych w art. 21 rozporządzenia ogólnego o ochronie danych osobowych (RODO),
 - d. usunięcia danych osobowych na zasadach opisanych w art. 17 rozporządzenia ogólnego o ochronie danych osobowych (RODO),
 - e. wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator oświadcza, że Konkurs nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach losowych.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność i prawdziwość danych Uczestników Konkursu, w tym za brak możliwości przekazania nagród, z przyczyny leżących po stronie Uczestnika, w szczególności, jeśli ten nie podał prawdziwego adresu do korespondencji lub podane dane są niepełne lub nieaktualne.
3. Decyzje Organizatora Konkursu mają charakter ostateczny i nie przysługuje od nich odwołanie.
4. Regulamin Konkursu jest dostępny w Placówkach SKOK i na stronie internetowej www.kasaul.pl